

Poliambulatorio Tre Esse Servizi Socio Sanitari S.r.l.

sede Legale: Corso Italia, 43 – 20025 Legnano (MI)

sede operativa: Via Monte Grappa, 2/G - 20023 Cerro Maggiore (MI)

tel. 0331.420.840

fax 0331.744.852

P.I. 12425360158

Autorizzazione Sanitaria N°14/AE del 04/06/2007 Prot. n.55737

E-mail: info@poliambulatoriotreesse.it

SITO INTERNET: www.poliambulatoriotreesse.it

Direttore Sanitario

Dott. Antonio Alberti, Medico Chirurgo

Specialista in Medicina Fisica e Riabilitazione – Specialista in Reumatologia

CARTA DEI SERVIZI
(D.M. 19/05/95 N.65)

INDICE

- 1) PREMESSA
- 2) PRINCIPI ISPIRATORI
- 3) PUBBLICAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI
- 4) BREVE STORIA DEL POLIAMBULATORIO E SERVIZI OFFERTI
- 5) MISSION
- 6) PRESTAZIONI FORNITE DAL POLIAMBULATORIO TRE ESSE
- 7) BACINO D'UTENZA
- 8) COMPOSIZIONE DEL POLIAMBULATORIO TRE ESSE
- 9) PLANIMETRIA
- 10) ORARI DI APERTURA AL PUBBLICO
- 11) PIANTINA STRADALE
- 12) SERVIZIO DI SEGRETERIA
- 13) DIRITTO ALLA PRIVACY
- 14) CONSENSO INFORMATO
- 15) TEMPI ATTESA
- 16) PAGAMENTO PRESTAZIONI
- 17) FUMO NORME
- 18) PULIZIA
- 19) ORGANIGRAMMA DEL POLIAMBULATORIO TRE ESSE

1) PREMESSA

La Carta dei Servizi rappresenta l'insieme dei servizi effettuati nei confronti degli utenti da parte del Poliambulatorio Tre Esse, rispettando standard prefissati relativi all'organizzazione e alla qualità offerti agli utenti.

Contiene informazioni relative al Poliambulatorio e costituisce uno strumento utile di consultazione per gli utenti.

La Carta dei Servizi è stata realizzata seguendo le indicazioni del Ministero della Sanità riguardo a:

- accesso alla struttura (giorni e orario di apertura)
- informazione delle prestazioni
- accoglienza degli utenti
- tempi di attesa
- rispetto della privacy

2) PRINCIPI ISPIRATORI

Il Poliambulatorio Tre Esse si impegna ad osservare i seguenti punti:

- UGUAGLIANZA: parità di opportunità per tutti i cittadini nell'accesso al servizio;
- EQUITA' ED IMPARZIALITA': parità di trattamento rispetto ad uguali esigenze diagnostico-terapeutiche da parte degli utenti, uguale diritto alle prestazioni ed alla qualità di queste;
- DIRITTO DI SCELTA: il Poliambulatorio garantisce all'utente il diritto di scegliere tra i soggetti che effettuano il servizio;
- CONTINUITA': regolarità e stabilità di funzionamento dei servizi del Poliambulatorio Tre Esse S.r.l.;
- EFFICIENZA ED EFFICACIA: garanzia di competenze professionali e di tecnologie atte a soddisfare tempestivamente i bisogni dell'utente;
- RISPETTO DELLA PERSONA: il Poliambulatorio garantisce assistenza agli utenti in un ambiente accogliente; cortesia, attenzione e premura nei confronti della persona e della sua dignità sono caratteristiche essenziali di tutto il personale presente all'interno del Poliambulatorio.

3) PUBBLICAZIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI

Il Poliambulatorio Tre Esse si impegna a mettere a disposizione la propria Carta dei Servizi sul sito web www.poliambulatoriotreesse.it e presso la propria struttura operativa.

4) BREVE STORIA DEL POLIAMBULATORIO TRE ESSE E SERVIZI OFFERTI

Il Poliambulatorio Tre Esse viene costituito nel 1998, con oggetto sociale la gestione di un poliambulatorio medico specialistico e fisiatrico.

Nel corso degli anni, ha intrattenuto solidi rapporti con l'Azienda Ospedaliera di Legnano e altre aziende ospedaliere del territorio limitrofo.

Il Poliambulatorio Tre Esse è dotato di apparecchiature per la riabilitazione motoria e di terapie fisiche, con spazio dedicato a palestra e terapie fisiche e locali adibiti a studi medici privati.

5) MISSION

Il Poliambulatorio Tre Esse nel corso degli anni ha aumentato le attività sanitarie, ricercando miglioramenti dei processi di erogazione dei servizi e delle prestazioni mediche specialistiche ai cittadini residenti nel comune di Cerro Maggiore e nelle località limitrofe al fine di garantire, in particolare agli anziani, prestazioni sanitarie e riabilitative di qualità a costi accessibili.

6) PRESTAZIONI E SERVIZI OFFERTI

Il Poliambulatorio Tre Esse eroga le seguenti prestazioni:

VISITE MEDICHE SPECIALISTICHE di:

- Allergologia ed Immunologia Clinica
- Andrologia
- Cardiologia
- Cardiologia Pediatrica
- Chirurgia Generale
- Chirurgia Pediatrica
- Chirurgia Plastica Ricostruttiva ed Estetica
- Chirurgia Vascolare
- Dermatologia
- Dietologia
- Ematologia
- Endocrinologia e Medicina del Ricambio
- Gastroenterologia
- Ginecologia – Ostetricia
- Medicina Estetica
- Medicina dello Sport
- Medicina del Lavoro
- Medicina Fisica e Riabilitazione
- Neurochirurgia
- Neurologia
- Neuropsichiatria Infantile
- Oftalmologia
- Oncologia
- Ortopedia e Traumatologia
- Otorinolaringoiatria
- Pediatria
- Pneumologia
- Psicologia – Psicoterapia
- Radiodiagnostica (solo per ecografie)
- Reumatologia
- Senologia
- Urologia

TERAPIE STRUMENTALI:

- Magnetoterapia
- Laserterapia CO2
- Laser FP3
- Onde d'urto
- Elettroterapia
- Elettrostimolazioni
- Ultrasuonoterapia ad immersione
- Ultrasuonoterapia a massaggio
- Tens
- Ionoforesi
- Tecarterapia Human Tecar®
- Crioterapia
- Walking Carpet

MASSOTERAPIA:

- Massoterapia distrettuale
- Massaggio fisioterapico
- Massaggio connettivale
- Miofibrolisi

FISIOTERAPIA E RIABILITAZIONE:

- Kinesiterapia Neuromotoria ed Ortopedica
- Fisioterapia metodo Bobath
- Terapia manuale metodo Maitland, Cyriax, Mulligan
- Manipolazione fasciale metodo Stecco
- Terapia neurodinamica
- Massaggio trasversale profondo
- Taping Kinesiologico
- Terapia della mano
- Tutori e splint dinamici e da riposo
- Trattamento delle cicatrici
- Ginnastica correttiva
- Esercizi posturali – propriocettivi
- Riabilitazione domiciliare
- Terapia con Vibracussor®
- Solette Formthotics
- Pancafit

DIAGNOSTICA STRUMENTALE:

- Ecografia tiroide e parti molli
- Ecografia ostetriche e ginecologiche
- Ecografia muscolo tendinea e osteoarticolare
- Ecografia mammella
- Ecografia internistica
- Doppler vascolare
- Ecocolordoppler mammella
- Eco-color-doppler vascolare
- Elettrocardiogramma
- Ecocardiogramma
- Ecocardiografia Pediatrica
- Ecocardiocolor doppler cardiaco
- Elettromiografia

TRATTAMENTI CHIRURGICI AMBULATORIALI

- Piccola chirurgia per patologie cutanee effettuata anche con laser chirurgico CO2 (cisti, nevi, fibromi, cheratosi ,verruche, ecc.)
- Piccola chirurgia plastica ricostruttiva (correzione chirurgica di cicatrici)
- Piccola chirurgia pediatrica degli annessi cutanei (unghie incarnite)
- Piccoli interventi di chirurgia pediatrica (aderenze balano-prepuziali, sinfisi delle piccole labbra, granulomi ombelicali, ecc.)

TRATTAMENTI DI CHIRURGIA NON INVASIVA

Correzione degli inestetismi della pelle effettuata con tecnologia Plexr che “destruttura” i componenti dell'epidermide, sublimandoli.

Trattamenti consigliati per macchie, rughe, palpebre cadenti (blefaroplastica), lifting epidermico, ecc.

TRATTAMENTI MANU MEDICA

- Infiltrazioni Acido ialuronico
- Scleroterapia
- Mesoterapia
- Test allergologici
- Lavaggi auricolari
- Agopuntura

PRESTAZIONI DOMICILIARI:

Sono effettuate le seguenti prestazioni domiciliari: Ecografia muscolo/scheletrica, Ecografia internistica, visite specialistiche fisiatriche e neurologiche.

7) BACINO D'UTENZA

Il bacino d'utenza del Poliambulatorio Tre Esse è prevalentemente del distretto di Cerro Maggiore, Legnano oltre a zone limitrofe.

Il Poliambulatorio Tre Esse è a disposizione per coloro che vogliono usufruire dei suoi servizi e prestazioni.

8) COMPOSIZIONE DEL POLIAMBULATORIO TRE ESSE:

- RECEPTION
- SALA ATTESA
- AMBULATORI MEDICI
- PALESTRA PER RIABILITAZIONE
- AMBULATORIO PER TERAPIE FISICHE
- SPOGLIATOIO
- SERVIZI IGIENICI

9) PLANIMETRIA

vedi piano di emergenza

10) ORARI DI APERTURA:

dal lunedì al venerdì:

09.00 – 12.00

14.30 – 19.30

sabato:

09.00 – 12.00 con possibilità di prolungare l'orario fino alle ore 18.00.

Eventuali richieste urgenti potranno essere soddisfatte anche fuori dagli orari indicati.

Numeri di telefoni utili:

Centralino 0331.420.840

cell. Aziendale 370.33.29.934

fax 0331.744.852

Mail: info@poliambulatoriotreesse.it

Sito: www.poliambulatoriotreesse.it

11) PIANTINA STRADALE

vedi sito www.poliambulatoriotreesse.it sezione “chi e dove siamo”

12) SERVIZIO SEGRETERIA:

Il servizio di segreteria è a disposizione degli utenti, per prenotazioni telefoniche, per informazioni circa la modalità di accesso al Poliambulatorio, per i servizi, per le tariffe complessive e per i tempi di attesa.

Tutte le richieste pervenute sono trattate prioritariamente senza distinzione alcuna.

La fatturazione e la parte contabile viene effettuata presso la reception.

13) DIRITTO ALLA PRIVACY

Il paziente legge ed appone la propria firma al modulo di consenso alla privacy fornito presso la reception per il trattamento dei dati personali ai sensi della Legge 196/03.

La cartella dell'utente è conservata in area protetta a disposizione del medico o terapeuta competente garantendo la riservatezza dei dati contenuti.

Per i pazienti di minore età è necessaria la firma e il documento di uno dei genitori/tutore.

14) CONSENSO INFORMATO

Ogni paziente che deve sostenere un trattamento terapeutico viene informato sulle modalità di intervento e dichiara per iscritto il proprio consenso compilando un apposito modulo.

15) TEMPI DI ATTESA

La prenotazione di visite specialistiche ed esami o terapie può essere effettuata di persona o telefonicamente con i seguenti tempi di attesa:

Prenotazione telefonica: circa 5 minuti

Accettazione presso la reception: 5 minuti

Tempi di attesa per visite mediche specialistiche: 5/6 giorni max 20 giorni

Se il paziente si presenta con un ritardo rispetto all'orario prefissato e compatibilmente con l'attività, esso sarà visitato in coda.

16) PAGAMENTO DELLE PRESTAZIONI

Tutte le prestazioni vengono pagate al termine presso la reception.

17) FUMO

All'interno del Poliambulatorio Tre Esse è vietato fumare secondo quanto disposto dalla Legge nr.584/75 nonché dalla direttiva del P.C.M. del 14/12/95 e dall'Art. 52 – comma 20 della Legge nr. 448/2001.

18) PULIZIA

Il Poliambulatorio Tre Esse garantisce la pulizia e sanificazione di tutti i locali secondo le norme con l'utilizzo di prodotti specifici e certificati.

I pazienti sono tenuti ad osservare le più comuni norme igieniche.

19) ORGANIGRAMMA DEL POLIAMBULATORIO TRE ESSE

Direttore Sanitario:

Dott. Antonio Alberti – Medico Chirurgo Specialista in Medicina Fisica e Riabilitazione e Specialista in Reumatologia

Responsabile Ambulatorio Medicina dello Sport:

Dott. Flavio Giranzani – Medico dello Sport

Medici chirurgi specialisti:

Dott. Antonio Alberti – Specialista in Fisiatria e Reumatologia

Dott. Luca Giuseppe Balossi – Specialista in Allergologia ed Immunologia Clinica, Specialista in Pneumologia, Specialista in Medicina del Lavoro

Dott.ssa Annamaria Carugo – Specialista in Neuropsichiatria Infantile

Dott. Roberto Castelpietra – Specialista in Dermatologia e Venereologia

Dott.ssa Nadia Maria Cellotto – Specialista in Terapia Fisica e Riabilitazione

Dott. Stefano Colombo – Specialista in Otorinolaringoiatria

Dott. Francantonio Corbetta – Specialista in Chirurgia Vascolare

Dott.ssa Grazia De Paola – Specialista in Endocrinologia

Dott. Gian Franco Forzani – Specialista in Cardiologia

Dott. Pasquale Gifuni – Specialista in Ortopedia-Traumatologia

Dott. Flavio Giranzani – Specialista in Pediatria – Medico di Medicina dello Sport

Dott. Andrea Giorgetti – Specialista in Neurologia

Dott.ssa H. Maria Gomez – Specialista in Cardiologia

Dott.ssa Ornella Gottardi – Specialista in Oncologia, Specialista in Senologia

Dott. Antonio Lazzati – Specialista in Pediatria

Dott. Giovanni Leardi – Specialista in Ortopedia e Traumatologia

Dott. Christian Lunetta – Specialista in Neurologia

Dott. Marco Malinverno – Specialista in Urologia

Dott. Giorgio Molteni – Specialista in Ematologia, Specialista in Medicina Estetica

Dott. Alberto Monguzzi – Specialista in Ginecologia

Dott.ssa Marina Olivieri – Master in Psicogeriatria, Prospettiva Clinica e Comunitaria e Master Attività Fisica Adattata
Dott. Gastone Paolini – Specialista in Oftalmologia
Dott.ssa Monica Parotti – Medicina Generale – Agopuntura
Dott. Valter Pozzoli - autorizzato ad effettuare esami ecografici ecodoppler arterioso e venoso
Dott. Francesco Provasi – Specialista in Chirurgia Generale
Dott. Annibale Raimoldi – Specialista in Urologia e Andrologia
Dott. Giuseppe Ricciardi – Specialista in Radiologia
Dott.ssa Maria Annunziata Scuto – Specialista in Ginecologia e Ostetricia
Dott.ssa Mirta Toia – Specialista in Pediatria – Master in Ecocardiografia Pediatrica
Dott. Maurizio Tripodi – Specialista in Chirurgia Plastica Ricostruttiva ed Estetica

Struttura convenzionata per prestazioni in regime privatistico con i seguenti Ospedali e relativi Reparti:

ASST OVEST MILANESE (Ospedale di Legnano)

- CHIRURGIA GENERALE - PROCTOLOGIA
- CHIRURGIA PEDIATRICA
- NEUROCHIRURGIA
- ORTOPEDIA e TRAUMATOLOGIA
- RADIOLOGIA per INDAGINI ECOGRAFICHE
- UROLOGIA - ANDROLOGIA

ASST GRANDE OSPEDALE METROPOLITANO NIGUARDA (Milano)

- Reparto di Endocrinologia

ASST BERGAMO EST (Ospedale Bolognini Seriate)

- Reparto di Medicina Generale per le specialità di Diabetologia e Reumatologia

ASST RHODENSE (Ospedali di Garbagnate Milanese e Rho)

- Reparto di Gastroenterologia

Consulenti:

Dott.ssa Annalisa Sartore	Biologo Nutrizionista
Dott.ssa Nadia Cagnin	Psicologo – Mediatrice Familiare
Dott.ssa Annarosa De Luca	Psicologo - Psicoterapia
Dott.ssa Paola Ferrari	Psicologo – Psicoterapeuta

Collaboratori:

Dott.ssa Cristina Gambarotto	Fisioterapista
Dott. Giovanni Fasani	Scienze Motorie
Dott.ssa Francesca Crippa	Scienze Motorie – Massofisioterapista